



# Benefícios (Farmácia)



## Diagnóstico

- Posto de atendimento 24/7 "sem uso".
- Sentimento de "preços sempre mais caros".
- Cotações reativas na "mesma modelagem sempre utilizada".



## Abordagem Willy

- Consolidação de Volumes/Benefícios (intra/extra empresa).
- Diretório e monitoramento de itens "A" e menu para demais itens.
- Contratação de longo prazo *single source* com cláusulas de "competitividade" e entregas programadas.



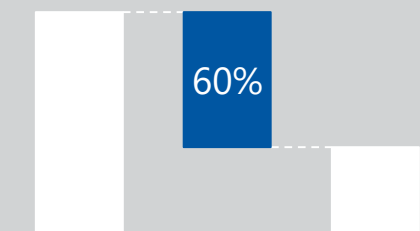
## Principais ações

- Eliminação do Posto substituído por entregas programadas.
- Solicitação *on line* com histórico compartilhado com médico da empresa (redução em plano médico).
- Compras mínimas mensais garantidas e repasse de preços de distribuidor.



## Resultados

- **Economia de R\$200 mil/ano.**
- **Atendimento programado (24/7) com sentimento de "sempre mais barato".**



Industrial (Automotive)  
Expert Cost Reduction

**Redução de 60% dos custos com melhoria do nível de serviço**