



# Benefícios (Plano Médico)



## Diagnóstico

- Sinistralidade superada em todos os planos (>200%).
- 5 operadoras atendendo vidas em 24 estados.
- Casos graves sem tratamento específico, alta rotatividade.
- Agregados na apólice, desenho inadequado dos planos.
- Corretora "caseira" remunerada por comissão/vitalício.



## Abordagem Willy

- Reperfilamento da atuação da corretora (HF + SF).
- Utilização da junta médica WILLY e da Corretora.
- Reavaliação técnica Pré vs Pós.
- Redesenho de planos (geográfico / coberturas / rede / reembolsos vs. carteirinha, etc.).
- Coparticipação "monitorada" com repasse por objetivos.



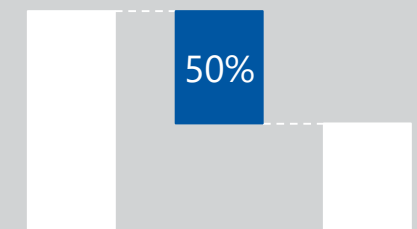
## Principais ações

- Contratação da corretora AON (HF + SF).
- Consolidação em 2 operadoras nacionais com desenhos locais (risk share).
- Junta médica em todos os casos graves e *gatekeeper*.
- Introdução de coparticipação monitorada.
- Alteração de reembolsos para "carteirinha" com aumento da satisfação dos usuários.



## Resultados

- **Economia de R\$3 milhões/ano.**
- R\$1 milhão de economia em 1 caso grave usando junta médica.
- Sinistralidade controlada em 68% por dois anos consecutivos.
- Satisfação dos usuários superior a 95%.



Consumer Services  
(Outsourcing)  
Expert Cost Reduction

**Redução de 50% dos custos com melhoria do nível de serviço**