



# Serviços Terceirizados (Limpeza)



## Diagnóstico

- Escopo inicial 2 sites; concorrência recém feita no critério de contratação de mão de obra (ainda não implementada).
- Insatisfação quanto à qualidade do serviço do fornecedor incumbente.



## Abordagem Willy

- Levantamento do escopo em termos de áreas (por tipo de área) e procedimentos.
- Avaliação de oportunidades de redução de custo através de alterações de escopo e procedimentos.
- Condução de concorrência por metro quadrado limpo, com garantias contratuais de qualidade e competitividade.



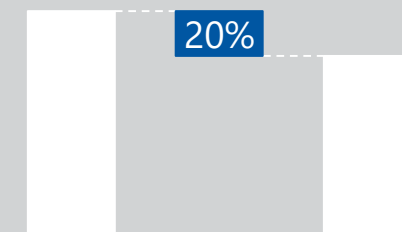
## Principais ações

- Contratação de novo fornecedor por metro quadrado limpo.
- Estabelecimento de procedimentos de controle de qualidade.



## Resultados

- **Economia de R\$1,8 milhão/ano.**
- **Melhoria no nível de serviço com menor quantidade de pessoas.**



Technology (General Industry)  
Strategic Sourcing

**Redução de 20% dos custos com melhoria do nível de serviço**