



Telecomunicações (Voz/Dados móvel)



Diagnóstico

- Sem padronização de contratos com operadoras entre as plantas.
- Planos de voz e pacotes de dados sem dimensionamento adequado.
- Alto grau de liberdade de contratação de serviços.



Abordagem Willy

- Avaliação das operadoras com cobertura nas localidades atendidas.
- Estratificação e elaboração do perfil de uso de cada linha.
- Definição de política de uso dos celulares.



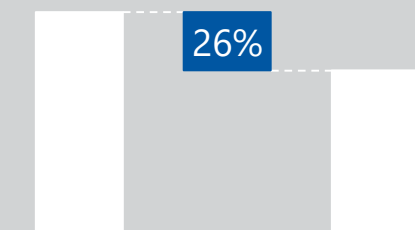
Principais ações

- Condução de *bid* centralizado com planos e pacotes pré-definidos.
- Definição de modelos de aparelho para cada tipo de uso.
- Divulgação da política de uso de celulares.



Resultados

- **Economia de R\$145 mil/ano.**
- **Melhoria no nível de serviço (cobertura).**



Industrial (Construction)
Expert Sourcing

Redução de 26% dos custos com melhoria do nível de serviço