



Catering (Coffee break, lanches)



Diagnóstico

- Falta de controle na distribuição dos lanches.
- *Coffee-Break* sem nenhuma padronização.
- Empresa prestadora de serviço com muitos anos de casa e acomodada cobrando um *mark-up* elevado em cima do que era comprado.



Abordagem Willy

- Inclusão dos *coffee-breaks* e dos lanches no *bid* de refeitório.
- Definição de uma metodologia de controle de entrega de lanches.
- Definição de 5 tipos padronizados de *coffee-breaks*.



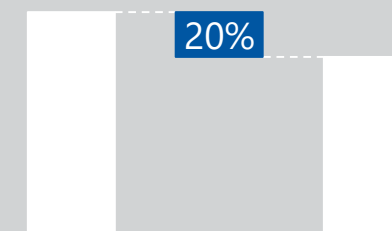
Principais ações

- Condução do *bid* juntamente com refeitório.
- Estabelecimento de um controle sistêmico na entrega dos lanches.
- Cotação dos *coffee-breaks* com preços pré-definidos acabando com a situação preço de compra + *markup*.



Resultados

- **Economia de R\$100 mil/ano.**
- **Satisfação elevada sem o efeito da surpresa.**



Capital Goods
Expert Sourcing

Redução de 20% dos custos com melhoria do nível de serviço