



# Synchronized Professionals



## Diagnóstico

- Empresas vencedoras situadas fora do município onde estava o cliente.
- Tributação de serviços (ISS) inferior sem aproveitamento pelos potenciais fornecedores.
- SLA de entrega de 3 a 15 dias, em média.
- Potencial de crescimento de receitas de 5 a 10 vezes, com compartilhamento definido antes do início dos *BIDs*.



## Abordagem Willy

- Mapeamento das necessidades operativas para atender as demandas estratégicas e contratuais definidas entre todos os participantes do *Shared Services*.
- Criação de entidade legal com regras de participação.
- Utilização de estrutura já existente, se praticável.
- Definição de regra de alocação de custos por *share* e/ou por transação.
- Auditoria.



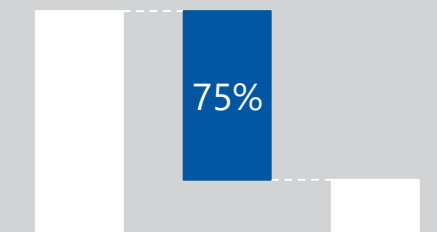
## Principais ações

- Criação do Shopping de lojas com mão de obra centralizada e compartilhada, com ganhos de 3% no faturamento em ISS.
- Definição de *Job Description* para *Focal Points* e *Gate Keepers* (*Shared Services*) nivelados pelos standards mais estritos.
- Definição de pagamento por transação.
- Treinamento contínuo contratual.



## Resultados

- **Economia de R\$5 milhões/ano**
- **Focal Points e Gate Keepers treinados e mantidos por todas as empresas participantes.**



Consumer Services  
(Outsourcing)  
SYNCPRO

**Redução de 75% dos custos com melhoria do nível de serviço**