



Telecomunicações (Dados)



Diagnóstico

- Restrições imediatas: somente EMBRATEL e CLARO.
- Negociações sob a égide do mesmo grupo econômico sempre com "aplicamos a vocês nossos melhores preços".
- Rede em forte crescimento, jamais podendo "faltar".



Abordagem Willy

- Syncpro e Desenvolvimento de fornecedor determinado.
- Integração das demandas do cliente com necessidades e *targets* do fornecedor.
- *Benchmark* e cláusula de competitividade.



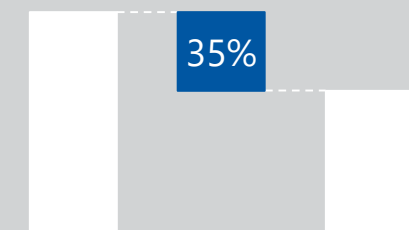
Principais ações

- Assinatura de contrato "*Obligation to match*".
- Novas contratações determinadas por preço fixo por Mb.
- *SLA* de entrega: sempre preferencial em qualquer segmento.



Resultados

- **Economia de R\$ 5 milhões/ano.**
- **Contrato com mínimo garantido no setor.**
- **NET Virtua mais barato para os clientes.**



Telecommunications
Expert Cost Reduction

**Redução de 35% dos custos com
melhoria do nível de serviço**