



# Telecomunicações (Voz Fixo 0800)



## Diagnóstico

- Fornecedores diversos com tarifas não padronizadas entre localidades.
- Falta de visibilidade de volume de tráfego.
- Falta de visibilidade de estratificação de tráfego.
- Contratos antigos sendo automaticamente renovados.



## Abordagem Willy

- Preparação de um mapa de estratificação de ligações por volume e tipo.
- Validação de empresas aptas a prestar o serviço em todas as localidades do cliente.
- Preparação de um *bid* técnico.
- Estudo de alternativas ao serviço (i.e. 106)



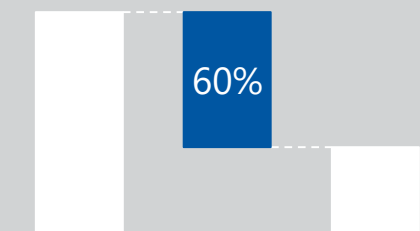
## Principais ações

- Condução do *bid*.
- Validação técnica das soluções apresentadas.
- Validação da viabilidade técnica.



## Resultados

- **Economia de R\$700 mil/ano.**
- **Melhoria no nível de serviço.**



Telecommunications  
Expert Cost Reduction

**Redução de 60% dos custos com  
melhoria do nível de serviço**